

youfone

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

1. Aanbod: een aanbod van Youfone voor een bepaalde Aansluiting en/of Dienst met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en toepasselijke Algemene Voorwaarden;
2. Aansluiting: de mogelijkheid om met daarvoor geschikte apparatuur gebruik te maken van de Diensten;
3. Content: via of met de Dienst door Youfone of derden aangeboden producten die onder meer tekst-, geluids-, data- en/of beeldbestanden, alsmede softwareapplicaties kunnen bevatten;
4. Contentdiensten: diensten van Youfone of derden, waarbij de Klant toegang krijgt tot Content.
5. Dienst(en): een door Youfone geleverde Mobiele telecommunicatiedienst met betrekking tot het direct transport van spraak en data van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het mobiele netwerk of naar aansluitpunten op andere telefoonnetwerken;
6. Gebruikskosten: alle vergoedingen die de Klant verschuldigd is, voortvloeiend uit (het gebruik van) de (Aanvullende) Dienst, berekend naar het geldende Tarievenoverzicht. De Gebruikskosten omvatten zowel de vaste periodieke kosten als de variabele kosten;
7. Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Youfone een Overeenkomst tot het leveren van een Mobiele telecommunicatiedienst is aangegaan;
8. Klantenservice: De klantenservice van Youfone waar de Klant terecht kan met al zijn vragen over de Dienst. Voor het actuele Klantenservice tarief, de bereikbaarheid en de openingstijden, zie Website;
9. Maand: Diensten lopen van de eerste kalenderdag tot en met de laatste kalender dag, mits niet anders aangegeven. Dit betekent dat de eerste en de laatste factuur naar rato berekend kunnen worden;
10. Mobiele telecommunicatiedienst: ieder gebruik van een Aansluiting en/of het Youfone netwerk dat mogelijk is op grond van een Overeenkomst;
11. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Youfone en de Klant op grond waarvan Youfone (een of meer) Aansluitingen realiseert en/of Diensten levert waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
12. Persoonsgegevens / Bedrijfsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon of bedrijf;
13. (Rand)Apparatuur: apparaat dat bestemd is om (al dan niet via een SIM-kaart) rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Netwerk ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie, waaronder onder meer wordt bedoeld telefoons en computers;
14. SIM-kaart: de chip die het mogelijk maakt, in combinatie met een Aansluiting en randapparatuur, gebruik te maken van het Youfone netwerk. Daarnaast kan de SIM-kaart gebruikt worden voor het lokaliseren en indien wettelijk mogelijk identificeren van de klant alsmede op basis hiervan locatie gebonden aanbiedingen of andere services aan te bieden, hierna LBS (Location Based Services) genoemd;
15. Tarievenoverzicht: een overzicht van tarieven en overige kosten met betrekking tot de Diensten;
16. Verkeersgegevens: alle (persoons)gegevens voortkomend uit het gebruik van een Aansluiting: zoals locatie, tijdstip en duur van een oproep en het nummer van de opgeroepen Aansluiting;
17. Website: www.youfone.nl en MyYoufone, beveiligde web omgeving waarin de gebruiker abonnement en andere diensten kan inzien en wijzigen.
18. Youfone: de besloten vennootschap Youfone Nederland B.V., met als correspondentieadres Postbus 23441, 3001KK Rotterdam. Kamer van Koophandel nr. 50946846;
19. Youfone netwerk: het geheel van technische componenten in Nederland dat door Youfone gebruikt wordt voor de levering van de Diensten;

Artikel 2: Algemene bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de aanbiedingen en de Overeenkomsten met betrekking tot Mobiele telecommunicatiediensten en Diensten van Youfone.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Youfone en op iedere Overeenkomst alsmede op de levering en het gebruik van de Diensten. De Algemene Voorwaarden en het Tarievenoverzicht kunnen door Youfone eenzijdig worden gewijzigd.

Artikel 3 (Elektronische) Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle relevante informatie met betrekking tot Youfone en de af te nemen Diensten alsmede de toepasselijke Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op de Website. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrukken van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.
2. Iedere communicatie tussen Youfone en de Klant kan elektronisch geschieden.
3. Indien de Overeenkomst is aangegaan op afstand met een Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft de Klant het recht, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen te ontbinden door middel van een daartoe strekkende kennisgeving per ondertekende brief of door het invullen van het modelformulier via de MyYoufone omgeving. Er zijn geen kosten verschuldigd voor het intropen van de bedenkttermijn, behalve de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de bestelde producten. Indien u gebruik maakt van de bedenkttermijn moeten de producten compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd worden. Het recht om de bestelling kosteloos te ontbinden vervalt indien hier niet aan wordt voldaan. Indien tijdens de bedenkttermijn verbinding wordt gemaakt met het Netwerk van Youfone is dit een uitdrukkelijk verzoek om te starten met nakoming van de Overeenkomst. In dit geval zal de Klant bij herroeping een vergoeding voor de reeds geleverde (Aanvullende) Dienst verschuldigd blijven (waaronder retourkosten, administratiekosten, gebruikskosten en abonnementskosten (naar rato)). Eventueel door de Klant voor de bestelling betaalde vergoedingen worden binnen 14 dagen door Youfone teruggestort op de rekening van de Klant.
4. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de elektronische postbus van de Klant, komt dit voor risico van de Klant, ook indien de elektronische postbus bij een derde is gehuisvest.
5. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel in het verkeer tussen Youfone en de Klant, is Youfone niet aansprakelijk behoudens opzet of grove nalatigheid zijdens Youfone.
6. De Klant staat ervoor in dat hij of zij in verband met de Overeenkomst alle door Youfone gevraagde informatie volledig en naar waarheid heeft verstrekt en dat hij of zij gebruik heeft gemaakt van een geldig en op hem of haar betrekking hebbend wettig legitimatiebewijs (geldig paspoort, geldig rijbewijs of geldige Europese identiteitskaart). Bij een aanvraag namens een rechtspersoon dient de vertegenwoordiger zich te identificeren en zijn of haar vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel of een vergelijkbare buitenlandse instantie..
7. Youfone behoudt het recht voor nadere eisen te stellen aan de totstandkoming van de Overeenkomst. Youfone behoudt tevens het recht voor een ingevulde Overeenkomst niet te verwerken, indien een redelijk vermoeden bestaat dat de Klant de Overeenkomst niet naar behoren zal of kan nakomen. Als een redelijk vermoeden worden in ieder geval omstandigheden aangemerkt die aanleiding geven de kredietwaardigheid van de Klant in twijfel te trekken of duiden op slecht betalingsgedrag van de Klant jegens Youfone of derden, dit ter beoordeling van Youfone. Ingeval één Klant meer dan vijf Overeenkomsten afsluit, zal deze desgevraagd medewerking verlenen aan het verstrekken van nadere informatie. Youfone heeft te allen tijde het recht een 'credit check' uit te voeren om de kredietwaardigheid van de Klant na te gaan. Deze beperkingen laten de betalingsverplichting van de Klant uit hoofde van de tot stand gekomen Overeenkomst onverlet.
8. Youfone mag een aanvraag te allen tijde afwijzen en kan dit onder meer doen, indien:
 - Youfone gerede twijfel heeft of informatie heeft over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag van de aanvrager jegens Youfone of derden. Youfone mag zich hierover laten informeren door derden.
 - aanvrager is opgenomen in een bestand zoals van Stichting Preventel;
 - aanvrager handelingsonbekwaam of beschikkingsonbevoegd
 - aanvrager niet aan de door Youfone gestelde eisen voldoet, waaronder identificatie en verstrekking van benodigde gegevens voor het aangaan van een Overeenkomst.

Artikel 4 Duur van de Overeenkomst en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt door de Klant aangegaan voor een bij het desbetreffende type Aanbod minimumduur zoals aangegeven op de Overeenkomst. Na de initiële duur wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant heeft opgezegd met 1 maand opzegtermijn.
2. De Klant, wanneer deze een natuurlijk persoon is, kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand na afloop van de contractduur.
3. De Klant, wanneer deze een rechtspersoon is, kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie (3) maanden. Voor rechtspersonen (bedrijven, stichtingen etc.) wordt bij het niet tijdig opzeggen van de overeenkomst deze stilzwijgend met twaalf (12) maanden verlengd.
4. Het voortijdig beëindigen van de overeenkomst is mogelijk:
 - Natuurlijk persoon (consumenten abonnementen): aantal resterende maanden looptijd overeenkomst * de abonnementskosten per maand + 25,00 verwerkingskosten per Aansluiting.
 - Rechtspersoon (zakelijke abonnementen): 50% van de gemiddelde factuurwaarde van de afgelopen drie maanden maal het aantal resterende maanden.
5. De Klant kan de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch opzeggen op de wijze die Youfone op haar Website bekend maakt.
6. Indien de Klant de SIM-kaart niet binnen 30 dagen na verzending heeft geactiveerd, dan kan Youfone de Klant de maandelijkse abonnementskosten factureren gedurende de gehele contractperiode conform Overeenkomst.
7. Youfone is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter, alsmede zonder schadeplichtigheid jegens de Klant, te ontbinden c.q. te beëindigen in het geval: (a) nakoming door de Klant blijvend onmogelijk is; (b) van de aanvraag of van toepassing verklaring van een faillissement dan wel een andere vorm van insolventie, schuldsanering, dan wel ondercuratelestelling van de Klant; (c) een of meer van de in rekening gebrachte kosten voor Diensten en/of Content van derden, waaronder SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten - niet worden betaald; (d) de Klant niet voldoet aan één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst; (e) van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Youfone haar (Aanvullende) Diensten aanbiedt; (f) technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken;
8. In het geval van ontbinding doordat de Klant niet voldoet aan één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst, komen de aanspraken van de Klant jegens Youfone en het eventuele resterende opgebouwde beltegoed te vervallen. De Klant kan door Youfone aansprakelijk worden gesteld voor alle schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het vaste periodieke gedeelte van de Gebruikskosten uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende duur van de minimale contractperiode, vastgesteld conform de geldende wet- en regelgeving. Dit houdt in dat in geval van wanbetaling Youfone ten hoogste vijftig procent van het totaal van de resterende abonnementstermijnen bij de klant in rekening brengt, tenzij op grond van feiten en omstandigheden een hogere schadevergoeding gerechtvaardigd is. Deze kosten zal Youfone toevoegen aan het dossier en zijn direct opeisbaar.
9. Het retourneren of het niet ontvangen van een niet in gebruik genomen kaart wordt niet erkend als annulering of opzegging van het contract.

Artikel 5 Onderhoud

1. Youfone kan de technische eigenschappen van de Diensten en/of het netwerk en/of de roaming in andere landen wijzigen. De klant kan gebruik maken van het aangegeven netwerk met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die in de desbetreffende landen gelden.
2. Youfone kan ten behoeve van onderhoud of instandhouding, het netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Youfone zal een eventuele onderbreking van de Diensten tijdig en van tevoren bekendmaken, tenzij het gaat om een korte of beperkte onderbreking waarbij een algemene of bijzondere bekendmaking van Youfone niet kan worden verlangd.
3. In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de door Youfone benodigde vergunningen terzake de Diensten of het netwerk, of indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken is Youfone gerechtigd de Diensten te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
4. Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door Youfone worden onderzocht, waarbij Youfone zich zal inspannen om de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen.
5. De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van Youfone. Deze kosten komen voor rekening van de Klant indien uit het onderzoek blijkt, dat de storing zich bevindt in de apparatuur die de Klant gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen door de Klant in strijd met hetgeen is overeengekomen.

Artikel 6 Tarieven

1. De tarieven voor de geleverde Diensten zijn aan Youfone verschuldigd volgens het van toepassing zijnde Tarievenoverzicht. De te betalen tarieven worden met BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen verhoogd, tenzij anders vermeld.
2. Het actuele Tarievenoverzicht wordt door Youfone bekend gemaakt via de Website en is tevens opvraagbaar via de klantenservice en bij verkooppunten van Youfone.
3. Youfone is gerechtigd om ieder jaar in februari het maandbedrag van je Abonnement aan te passen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumenten-prijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar. Youfone voert geen inflatiecorrectie door als er drie maanden of minder van je Abonnement verstreken zijn.
4. Indien (tijdelijk) gebruik wordt gemaakt van een netwerk van een andere aanbieder van elektronische communicatiediensten, hetgeen voornamelijk buiten Nederland zal plaatsvinden, dan zal de klant alle (bijzondere) kosten en toeslagen, die daarmee gepaard gaan, aan Youfone verschuldigd zijn. Hiertoe behoren ook de kosten van het accepteren of automatisch doorverbinden van een oproep, terwijl de Klant zich buiten het bereik van het Youfone Netwerk bevindt.

Artikel 7 Betaling

1. De Klant is de door hem afgenomen (Aanvullende) Diensten Gebruikskosten verschuldigd. Voor de vaststelling van het variabele deel van de Gebruikskosten is de administratie van Youfone bindend, tenzij de Klant aantoont dat deze gegevens niet juist zijn. Het variabele deel van de Gebruikskosten wordt gefactureerd op basis van het geldende Tarievenoverzicht.
2. Youfone is gerechtigd de kosten te incasseren voor de dienstverlening van derden voor SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten welke door de Klant zijn afgenomen. De Klant stemt ermee in dat deze Gebruikskosten door Youfone op haar facturen in rekening worden gebracht.
3. Youfone heeft het recht om het vaste periodieke deel van de Gebruikskosten die de Klant onder deze Overeenkomst verschuldigd is, vooruit en periodiek te factureren. De Klant zal de factuur betalen binnen de op de factuur aangegeven termijn.
4. Youfone stelt de factuur kosteloos elektronisch beschikbaar. Youfone verstuurt geen papieren facturen.
5. Betaling zal altijd moeten plaatsvinden op de datum van de automatische incasso. Het moment waarop Youfone de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment. Als het verschuldigde bedrag om welke reden dan ook niet kan worden afgeschreven of het bedrag wordt gestorneerd brengt Youfone de Klant daarvan op de hoogte, waarna de Klant verplicht is de betalingsinstructies van Youfone op te volgen. Indien de Klant deze instructies niet opvolgt is Youfone gerecht de (Aanvullende) Dienst(en) op te schorten conform artikel 11 van deze voorwaarden.
6. Als de Klant na ontvangst van de eerste betalingsherinnering niet binnen de daarin gestelde termijn zoals omschreven in artikel 11 van deze voorwaarden overgaat tot betaling, is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Youfone is gerechtigd om vanaf het moment van verzuim de wettelijke rente in rekening te brengen. Tevens is Youfone gerechtigd om, na aanzegging hiervan, incassokosten bij de Klant in rekening te brengen conform Nederlandse wetgeving, met een minimum van € 40,-. Tevens is de Klant aansprakelijk voor alle door Youfone te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) die verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Voorts heeft Youfone dan het recht over te gaan tot het opschorten van de (Aanvullende) Dienst(en). Youfone is gerechtigd alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, waaronder de incasso van (achterstallige) betalingen, (deels) over te dragen aan een andere partij.
7. Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen veertien dagen na de datum van de factuur schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Youfone. Youfone zal geen beroep op overschrijding van deze termijn doen, indien de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kenbaar konden zijn. Het indienen van een bezwaar zal de betalingsverplichting voor geleverde Diensten niet opschorten. Verrekening van onverschuldigd betaalde bedragen of opschorting van betaling is alleen mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Youfone.
8. Youfone mag tot tijdelijke opschorting van het leveren van Diensten of definitieve buitengebruikstelling van de Aansluiting en ontbinding van een Overeenkomst overgaan, nadat Youfone de Klant een herinnering heeft toegezonden en ondanks de daarin nader genoemde termijn, zoals nader omschreven in artikel 11 van deze voorwaarden, niet aan de betalingsverplichting of andere aanwijzing is voldaan.

Artikel 8 Zekerheidstelling

1. Youfone mag te allen tijde, gelet op haar bekende feiten en omstandigheden om haar moverende redenen, daaronder begrepen een (tijdelijk) bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting door Klant, verzoeken dat binnen een door haar gestelde termijn vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid in de vorm van een voorschot of borgsom wordt verstrekt.
2. Youfone is, in geval een Klant bovengemiddelde hoge bedragen over gebruiksfhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, ook gerechtigd om over te gaan tot blokkering van de Dienst of bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat de Klant tot betaling is overgegaan of zekerheid heeft gesteld. Waar dat in redelijkheid mogelijk is zal Youfone de Klant hierover voorafgaand informeren.
3. Youfone zal geen rente verschuldigd zijn over dit voorschotbedrag.

Artikel 9 SIM-kaart

1. Youfone stelt aan de Klant per Aansluiting eenmalig één SIM-kaart ter beschikking, tenzij anders overeengekomen. De SIM-kaart blijft te allen tijde eigendom van Youfone.
2. De Klant dient de SIM-kaart en eventueel verstrekte toegangscode zorgvuldig te beschermen tegen verlies, misbruik/onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Ter voorkoming van onbevoegd gebruik adviseert Youfone de klant de beveiligingscodes zoveel mogelijk geheim te houden, gescheiden te bewaren en verstandig te gebruiken.
3. Indien de SIM-kaart verloren is gegaan door verlies, diefstal of beschadiging, of indien de Klant het vermoeden heeft van misbruik/onbevoegd gebruik van de SIM-kaart of een toegangscode, dan dient de Klant Youfone om een onmiddellijke blokkering van de SIM-kaart en/of de toegangscode te verzoeken.
4. Alle kosten van (onbevoegd) gebruik van de SIM-kaart, de Aansluiting en/of de Diensten komen geheel voor rekening en risico van de Klant tot het moment van melding aan Youfone en blokkering op de wijze genoemd in artikel 11.
5. De kosten voor deblokkering of het verstrekken van een nieuwe SIM-kaart zijn door de Klant verschuldigd.
6. Youfone is gerechtigd SIM-kaart instellingen (op afstand) te wijzigen.

Artikel 10 Nummer en nummerbehoud

1. Youfone stelt aan de Klant voor het gebruik van de Aansluiting één of meer nummers ter beschikking.
2. Indien de Klant reeds één of meer nummers in gebruik heeft, kan hij of zij alleen bij het aangaan van een Overeenkomst een verzoek tot nummerbehoud bij Youfone indienen. Youfone zal het verzoek inwilligen, indien en zodra de (oude) overeenkomst met een aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten kan worden beëindigd en die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.
3. De Klant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Youfone opvolgen.
4. Youfone is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het welslagen van aangevraagd Nummerbehoud.

Artikel 11 Buitengebruikstelling

1. Youfone is gerechtigd de aansluiting tijdelijk buiten gebruik te stellen, indien de Klant een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik kunnen worden gesteld of de Klant anderszins dusdanig de belangen van Youfone schaadt, dat van Youfone in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de Aansluiting in werking wordt gehouden.
2. De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling eindigt, behoudens bijzondere omstandigheden, indien de Klant binnen een door Youfone gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen alsnog is nagekomen.
3. Indien Youfone vaststelt dat de Klant binnen een periode van 15 dagen nadat het schriftelijke verzoek hiertoe van Youfone aan de Klant is bezorgd, zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan Youfone de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen waarbij de mogelijke aanspraken van de Klant jegens Youfone komen te vervallen.
4. Als er sprake is van mogelijk misbruik of buitengewoon gebruik van een SIM-kaart, mag Youfone de Aansluiting zonder voorafgaande waarschuwing stopzetten.

Artikel 12 Bescherming Persoonsgegevens

1. Youfone verwerkt Persoonsgegevens en of Bedrijfsgegevens, waaronder Verkeersgegevens, voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, betalingen voor interconnectie en bijzondere toegang, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, verkeersbeheer, informatie aan de Klant over de eigen Verkeersgegevens, informatie aan alarmdiensten, risicoanalyses, het deelnemen aan waarschuwingssystemen binnen en buiten de branche en de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden. Met uitzondering van Verkeersgegevens worden Persoonsgegevens ook verwerkt voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot de Diensten en andere diensten van Youfone en/of diensten van derden die te maken hebben met de Diensten.
2. De Klant heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de over hem of haar opgenomen Persoonsgegevens. Daarnaast heeft de Klant de mogelijkheid bezwaar te maken bij de Youfone klantenservice tegen nader aan te geven verwerkingen. Youfone is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen indien de onjuiste gegevensverwerking haar niet kan worden verweten.
3. Youfone verstrekt slechts gegevens aan derden indien wettelijke voorschriften daartoe verplichten, op grond van dringende en gewichtige redenen, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de Klant daarmee niet onevenredig wordt geschaad en voor het verlenen van service door de Youfone klantenservice.
4. Youfone mag een bestand aanleggen met Persoonsgegevens van klanten die niet aan hun (betalings)verplichtingen hebben voldaan en van wie de aansluiting is afgesloten overeenkomstig artikel (betalingswijze). Dit bestand is bestemd voor gebruik door Youfone en andere aanbieders van openbare elektronische communicatiediensten in het kader van de acceptatie van aanvragen voor elektronische communicatiediensten.
5. De Persoons- en Verkeersgegevens worden niet langer gebruikt dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de onder lid 1 genoemde doeleinden.
6. Youfone zal de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen treffen om de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen.
7. Het van toepassing zijnde privacy statement is gepubliceerd op de Website van Youfone.

Artikel 13 Aansprakelijkheid Youfone

1. Youfone is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van Overeenkomsten en/of Diensten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet aansprakelijk, tenzij in dit artikel anders is bepaald.
2. Youfone is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
 - 2.1 Schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel tot ten hoogste een bedrag van 100.000, - euro per gebeurtenis en een maximum van 5.000, - euro per benadeelde;
 - 2.2 een handelen in strijd met artikelen 273c, 273d en 273e van het Wetboek van Strafrecht, tot een maximum van 100.000, - euro per gebeurtenis en een maximum ad 5.000, - euro per benadeelde; Schade als gevolg van handelen in strijd met de artikelen 273c, 273d en 273e van het Wetboek van Strafrecht tot ten hoogste een bedrag van 100.000, - euro per gebeurtenis en een maximum ad 5.000, - euro per benadeelde;
 - 2.3 indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Klant, die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van een Overeenkomst, tot een maximum van 100 euro per gebeurtenis en een maximum van 50 euro per benadeelde;
 - 2.4 Directe schade als gevolg van het niet of niet juist verstrekken van gegevens betreffende aansluitingen of het onzorgvuldig beheren of verwerken van die gegevens, alsmede schade als gevolg van administratieve verrichtingen met betrekking tot die gegevens, tot ten hoogste een bedrag van € 50, - per Aansluiting, en per gebeurtenis tot een maximum van 100, -;
 - 2.5 Directe schade als gevolg van het zonder rechtsgrond actief buiten gebruik stellen van een Aansluiting, tot ten hoogste een bedrag van 50, - euro per Aansluiting, en per gebeurtenis tot een maximum van 200, - euro.
3. Indien als gevolg van een gebeurtenis genoemd in of artikel 16.2 meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in datzelfde lid gestelde maxima overschrijden, is Youfone slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen.
4. Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee de Diensten van Youfone direct of indirect zijn verbonden zijn niet aan Youfone toerekenbaar.
5. Youfone is voor zover het internationaal telecommunicatieverkeer betreft alleen aansprakelijk volgens de bepalingen van het Internationale Telecommunicatieverdrag en de daarbij behorende bijlagen en reglementen. Verder is Youfone alleen aansprakelijk volgens de bepalingen van verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties, die betrekking hebben op internationaal telecommunicatieverkeer en die voor Nederland bindend zijn.

6. Youfone kan zich niet beroepen op de beperking van aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel indien de schade met opzet of grove nalatigheid en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door Youfone is veroorzaakt.
7. Youfone is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
8. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in een voorkomend geval.
9. De Klant dient schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Youfone te hebben gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld bij Youfone komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de klant aannemelijk maakt dat een tijdig schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verwacht.

Artikel 14 Aansprakelijkheid Klant

1. De Klant is aansprakelijk voor de schade die Youfone lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de Algemene Voorwaarden.
2. De klant vrijwaart Youfone tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Youfone zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant is gemaakt van zijn of haar Aansluiting, voor wat de inhoud van door hem of haar over de Aansluiting verzonden informatie betreft.
3. Klanten van Youfone zullen in overeenstemming met de wet en terzake geldende regelingen handelen wanneer zij gebruik maken van de diensten, waaronder onder meer Telecommunicatie wet en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
4. Klanten mogen slechts op normale wijze gebruik maken van de Diensten. Normaal gebruik houdt in gebruik geïnitieerd vanuit een mobiel toestel. Ieder ander gebruik zoals onder andere het gebruik van SIM box of GSM box, of het langdurig openstaan van een verbinding, en /of het gebruik van automatische oproepsystemen is verboden.
5. Klanten mogen andere Klanten niet hinderen en op geen enkele wijze schade door overbelasting of anderszins veroorzaken aan het Netwerk.
6. De Klant staat in voor het gebruik van een dienst in of vanuit andere landen in overeenstemming met de aldaar toepasselijke wet- en regelgeving.
7. Indien en voor zover kenbaar is gemaakt dat het niet is toegestaan bepaalde diensten, of ontvangen dan wel opgeslagen berichten of informatie, door te sturen naar derden of anderszins te verspreiden, zal de Klant zich hiervan onthouden.
8. Ingeval van gebruik van de dienst Data en/ of internetgebruik staat de klant er bovendien voor in dat deze geen handelingen verricht of nalaat waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat dit zou leiden tot een inhoud of openbaarmaking van een bericht of informatie, dan wel gebruik van data en/ of internet, welke strafbaar of jegens derden onrechtmatig is. Daartoe is de Klant verplicht in ieder geval de onderstaande voorschriften in acht te nemen:
 - 8.1 De Klant zal geen virussen verspreiden of toegangsprivileges misbruiken.
 - 8.2 De Klant zal geen beveiligingen doorbreken of opzettelijk apparaten, die direct of indirect aan het Youfone netwerk zijn gekoppeld, doen stagneren noch enige poging daartoe doen.
 - 8.3 De Klant zal geen gegevens van een derde zonder diens toestemming veranderen of onbruikbaar maken, noch gegevens aan gegevens van een derde toevoegen zonder toestemming van deze derde.
 - 8.4 De Klant zal zich niet (misleitend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming.
 - 8.5 De Klant zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud sturen of grote hoeveelheden informatie met dezelfde of vergelijkbare inhoud openbaar maken.
9. In gevallen als hierboven beschreven alsmede wanneer Youfone op basis van bijvoorbeeld het verkeersvolume het vermoeden heeft dat er gebruik gemaakt wordt van SIM –en of GSM boxen, en/of ander dan normaal gebruik, is zij gerechtigd deze Aansluitingen per direct en zonder voorafgaande waarschuwing te deactiveren, dit laat onverlet het recht van Youfone om de diensten overeenkomstig artikel 11 op te schorten.
10. De klant is en blijft verantwoordelijk voor het toepassen van de juiste instellingen van zijn toestel. Elke wijziging van toestelinstellingen is voor eigen risico en verantwoording van de klant.

Artikel 15 Reclames, Klachten en Geschillen

1. Indien de Klant een klacht heeft omdat zijn schriftelijke klacht niet tijdig wordt behandeld, of indien de Klant bezwaar wil aantekenen tegen een beslissing van Youfone, kan de Klant dit indienen door een brief te sturen naar Youfone t.a.v. Klachtencommissie, Postbus 23441, 3001 KK Rotterdam. Deze afdeling zal binnen een redelijk termijn op het bezwaar inhoudelijk reageren.
2. Geschillen tussen Klant en Youfone over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door Youfone te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de Klant als door Youfone worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag.
3. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan Youfone heeft voorgelegd. Hierop zal Youfone binnen 30 dagen reageren.
4. Binnen 12 maanden na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Youfone, dan wel binnen 12 maanden na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid had moeten worden gereageerd, kan de Klant het geschil ter beoordeling aan de Geschillencommissie voorleggen.
5. Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Youfone aan deze keuze gebonden. Indien Youfone dit wil doen, moet hij de Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Youfone dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 16 Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing ook indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd.

Versie 2021.01, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

Aanvullende Voorwaarden voor alle Youfone abonnementen

A. Algemene informatie over alle Youfone Abonnementen

1. Op Youfone abonnementen is de Fair Use Policy van toepassing. Deze is te vinden samen met de Algemene Voorwaarden op de Website.
2. Wijzigingen van het abonnement gaan in op de 1ste van de komende maand nadat een bevestiging hiervan door Youfone aan de klant is verstuurd.
3. Alle niet verbruikte minuten, SMS en MB in bovengenoemde hoofd- en additionele bundels vervallen aan het einde van iedere maand.
4. Op de eerste van elke maand ontvangt u altijd een nieuw tegoed in uw (bel, sms en /of data) bundel.
5. Bij het activeren van een bundel gedurende de maand ontvangt u het tegoed pro rata, deze mogelijkheid geldt alleen bij het afsluiten van een nieuw hoofdabonnement. Bij activatie van een 100 Bundel ontvangt u dus 50 minuten indien dit abonnement op de 15de van de maand actief wordt.
6. Het wijzigen van een abonnement naar een lager maandbedrag, minder eenheden (minuten, SMS of MB), en / of een kortere looptijd is niet mogelijk binnen de contractduur.
7. Het wijzigen van de looptijd van een abonnement is niet mogelijk.
8. Informatie over het data en bel plafond zijn beschikbaar op de website. De status van het plafond behoort tot de verantwoordelijkheid van de klant.

B. Gebruik van de Dienst

1. De Klant houdt zich aan de eisen die een redelijk gebruik van de Dienst meebrengen.
2. De Klant mag het Randapparaat en/of de SIM-kaart niet zodanig gebruiken dat (a) sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor de Klant of een derde financieel voordeel behaalt, en/of (b) er aan Youfone en/of derden schade wordt toegebracht, en/of (c) de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of (d) er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat.
3. Youfone behoudt zich het recht voor om de mogelijkheid om te bellen van en naar het buitenland, alsmede naar 090x-nummers bij aanvang van de dienstverlening buiten gebruik te stellen totdat de Klant de eerste twee rekeningen heeft voldaan.
4. De Klant is verantwoordelijk voor al het gebruik van zijn Aansluiting en de Gebruikskosten, ongeacht wie er gebruik maakt van de Aansluiting.
5. Het Netwerk werkt door middel van verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking en datacapaciteit van het Netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding, de beschikbaarheid en/of doorvoersnelheid van de Dienst(en) niet overal en altijd worden gewaarborgd. Youfone is in dit opzicht dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.
6. Youfone kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waarvandaan bellen en gebeld worden in het buitenland ("Roaming") mogelijk is. De Klant kan gebruik maken van het/de voor een bepaald land aangegeven netwerk(en), met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. Youfone staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. De voor Roaming (ingehend en uitgaand elektronisch communicatie verkeer) toepasselijke tarieven zijn beschikbaar bij de Klantenservice en op de Website.
7. Consumentenabonnementen zijn niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf. De klant handelt geheel voor eigen risico indien hij de Dienst hiervoor wel gebruikt.

C. Facturatie, betaling en dispuuten

1. Youfone verstrekt maandelijks en kosteloos elektronisch een factuur die via MyYoufone te downloaden is. De factuur bestaat uit 2 delen in pdf. Een totaaloverzicht van het te betalen bedrag. Een specificatie naar kostensoort en een specificatie op belregelniveau. De bestanden blijven 6 maanden online beschikbaar in de MyYoufone omgeving.
2. Voor het opvragen van facturen en specificaties per kostensoort nadat deze online niet meer beschikbaar zijn kan Youfone 10 euro kosten in rekening (inclusief BTW) brengen per aanvraag.
3. Indien een factuur niet correct is dient deze via de MyYoufone omgeving of via het vermelde telefoonnummer op de factuur in dispuut te worden gesteld. Indien de factuur inderdaad niet correct blijkt te zijn zal dit bedrag op de volgende factuur worden gecrediteerd.
4. Op het moment dat er een betalingsachterstand optreedt, wordt het actietarief aangepast naar het standaardtarief. Het nieuwe tarief wordt direct van kracht voor de resterende looptijd van de overeenkomst.
5. Na buitengebruikstelling van uw telefoon worden deblokkeerkosten per aansluiting in rekening gebracht van € 24,99.

Actievoorwaarden: - De actieperiode en eventuele voorwaarden worden medegedeeld op de Website.